



Raphaelswerk e.V.

Raphaelswerk - Service centre

Contact point for people seeking advice nationwide / worldwide

"Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them."

25.09.2023

Raphaelswerk e.V.



**Co-funded by
the European**



Service centre - where can you find us?



Raphaelswerk e.V.

- Those seeking advice can find us
 - ☐ About Google Search
 - ☐ On the BVA website
 - ☐ On recommendation



Service centre - how can you reach us?



Raphaelswerk e.V.

- Those seeking advice can reach us
 - ☐ Via our contact form -> www.raphaelswerk.de
 - ☐ In online counselling
 - ☐ By e-mail -> kontakt@raphaelswerk.de
 - ☐ By telephone -> daily consultation hours

Service centre - how can you reach us?



Raphaelswerk e.V.

contact form

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://beratung.caritas.de/beratungspolizei/kontakt/kontakt>. The page title is "Kontakt zur Servicestelle". The form includes a sidebar with links: "Kontakt", "Beratung nach § 36a SGB", "Kontakt", and "Onlineberatung". The main content area contains a welcome message in German and English, followed by a form with fields for: "Bitte beschreiben Sie hier Ihr Anliegen. How can we help you? What is your question?", "Vorname / First Name", "Nachname / Surname", "PLZ / Postal Code", "Ort / City", "Land / Country", and "E-Mail / Email". There is also a checkbox for "Bitte Lichtbild ausserordentlichen Photos cc legen oder sonst abgeben".

Online counselling

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://beratung.caritas.de/sessions/user/view/berha/>. The page title is "Beratung & Hilfe". The interface includes a sidebar with links: "Meine Beratungen", "Profil", and "Abmelden". The main content area contains a welcome message in German and English, followed by a list of questions: "Was ist passiert?", "Wie ist Ihre aktuelle Situation?", "Was beschäftigt Sie?", and "Haben Sie eine bestimmte Frage oder wissen Sie vielleicht selbst noch nicht so genau was Ihnen helfen könnte?". Below the questions is a language selection section with buttons for "Deutsch (DE)", "Bosnisch (BS)", "Englisch (EN)", "Kroatisch (HR)", and "Serbisch (SR)". At the bottom is a text input field with the placeholder "Schreiben Sie uns, was Sie bewegt." and a red "Send" button.



Service centre - what do we do?



Raphaelswerk e.V.

- Central contact point for initial enquiries / clearing
 - ☐ Emigration
 - ☐ Return to Germany
 - ☐ Binational partnership
- > Referral to counselling centre (if possible)
- > or initial information / reference to suitable contact points



Service centre - Frequently asked questions



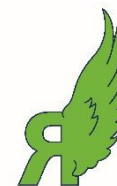
Raphaelswerk e.V.

Emigration

- Do I have to deregister in Germany?
- Can I work abroad for my German employer?
- Which visa do I need for my destination country?
- Will my pension be transferred abroad?

Return

- Will my former health insurance company accept me again?
- How do I find a flat?
- Can my foreign partner return with me?



Raphaelswerk e.V.

Online counselling



Service centre - Online counselling



Raphaelswerk e.V.

- Login with username and password

am.cieslak@t-online.de | for Foreigners - Portal | Onlineberatung | Beratung & Hilfe | DE Rantau - Foreign | MD | GMS-DigitalNomad-Remo |

https://beratung.caritas.de/sessions/user/view/write/

Beratung & Hilfe Online, Anonym. Sicher.

Meine Beratungen
Profil

Hier ist Platz für Ihre Anliegen.
Vielleicht helfen Ihnen folgende Punkte bei der Formulierung weiter:

- Was ist passiert?
- Wie ist Ihre aktuelle Situation?
- Was beschäftigt Sie?
- Haben Sie eine bestimmte Frage oder wissen Sie vielleicht selbst noch nicht so genau was Ihnen helfen könnte?

Bitte wählen Sie die Sprache, in der Sie beraten werden wollen.

Deutsch (DE) Bosnisch (BS) Englisch (EN) Kroatisch (HR) Serbisch (SR)

Schreiben Sie uns, was Sie bewegt.

Abmelden

WILLKOMMEN!
HI!

13:54
22.09.2023



Service centre - online advice Example



Raphaelswerk e.V.

View

Advice seeker:

View Consultant:

Beratung & Hilfe
Online. Anonym. Sicher.

Wir haben Ihre Nachricht erhalten.

Jetzt finden wir eine_n passende_n Berater_in für Sie.

Ihr_e Berater_in antwortet innerhalb von 2 Werktagen.

E-Mail-Benachrichtigung erhalten & Passwort zurücksetzen

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben (freiwillig)

- erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn Ihre Berater_in Ihnen geschrieben hat

Schreiben Sie uns, was Sie bewegt.

Beratung & Hilfe
Erstanfragen Live-Chat Anfragen

user23456
Auswählung

Ich möchte nach Kolumbien auswandern (meine Frau ist Kolumbianerin) und von dort einen remote IT Job für eine Firma in Deutschland machen. Geht das? Bekomme ich weiterhin Kindergeld und Arbeitslosengeld? Muss ich mich in Deutschland abmelden?

Der, die Ratschende wurde folgendermaßen über die nächsten Schritte informiert.

So geht es weiter:

Anfrage annehmen

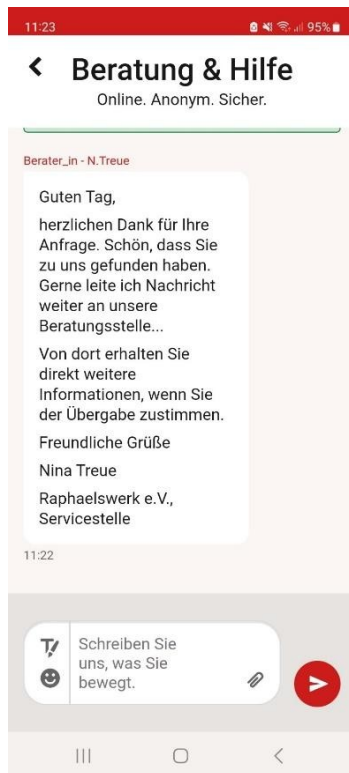


Service centre - online advice Example

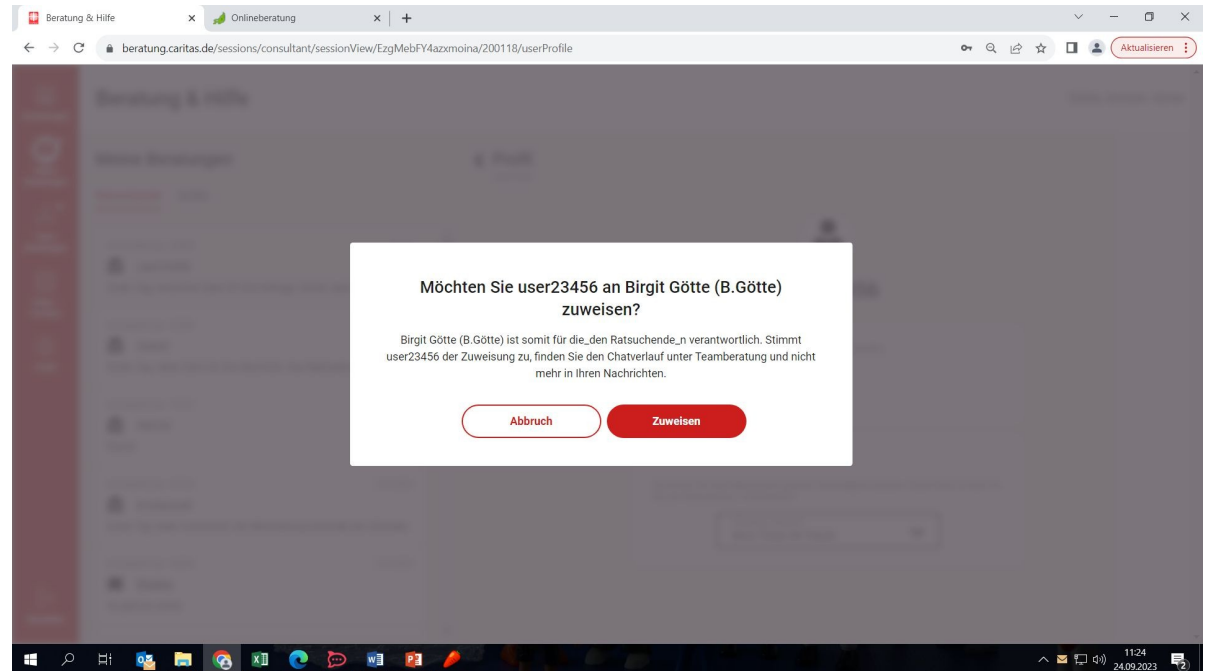


Raphaelswerk e.V.

View of advice
seekers:r



View Consultant:r

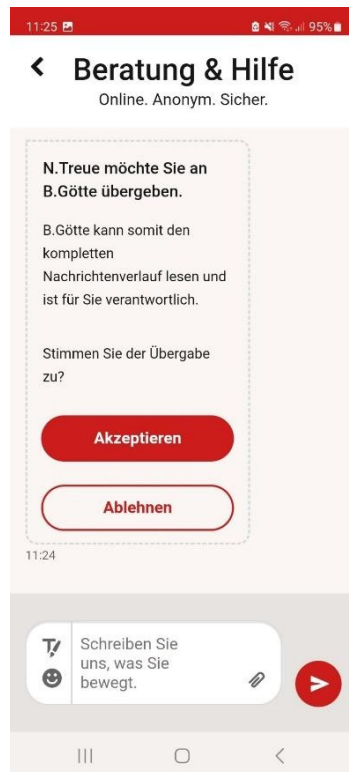


Service centre - online advice Example



Raphaelswerk e.V.

View of advice seekers:r



View Consultant:r

